

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на обучение методу открытых продаж недвижимости Open Sales

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Веско Групп» (ОГРН 1147746264599, адрес 123290, г. Москва, Магистральный 1-й туп, дом № 5 А, этаж 8, комн. 8, электронная почта opensales@vesco.ru), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Федака А.М. заключает договоры путем оферты, т.е. публичного предложения, содержащего условия договора.

1.2. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), договор-оферта является юридически заключенным договором и означает, что Заказчик ознакомлен, согласен и полностью принимает все условия, содержащиеся в нем, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.3. Согласно ст. 435 ГК РФ офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора.

1.4. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

1.5. В соответствии со статьей 437 ГК РФ содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

1.6. Таким образом, направленное ООО «Веско Групп» предложение («договор-Оферта») является офертой. Такой порядок заключения сделки признается соблюдением письменной формы договора. Договор не может быть отозван. Договор не требует скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем предоставления на срок от 2 (двух) календарных месяцев доступа к курсу «Обучение методу открытых продаж недвижимости OpenSales». Длительные курсы состоят из 29 (двадцати девяти) уроков, состоящих из 37 (тридцати семи) видео общей продолжительностью 12 (двенадцать) часов. (Программа приведена в Приложении №1).

2.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о порядке оказания услуг.

2.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, курсов, мастер-классов и др. в формате онлайн.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте: www.open-sales.ru

3. Порядок и условия предоставления услуг

3.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

3.2. Программа курса указана в Приложении № 1 к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью.

3.3. После заключения Договора и осуществления оплаты минимального срока доступа, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах: онлайн на платформе GetCourse с доступом по ссылке <https://online.open-sales.ru>

3.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты депозита, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте, указанном в п. 2.4 настоящего договора.

3.6. Если в течение предоставленного срока доступа Заказчик не проходил обучение и не предупредил об этом минимум за трое суток до даты начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг обусловлена временем доступа Заказчика к материалам курса.

4.1.1. Минимальный срок доступа Заказчика к материалам курса составляет 2 (два) календарных месяца. Время доступа отсчитывается календарными сутками. Доступ предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня после зачисления средств на расчетный счет Исполнителя с 00:00. Доступ прекращается в 24:00 дня, в котором оплаченный доступ прекращается.

4.1.2. Стоимость минимального срока доступа к материалам курса составляет 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек.

4.1.3. Стоимость продления доступа к материалам составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек за каждые календарные сутки. Оплата осуществляется не позднее истечения времени последних суток оплаченного времени доступа.

4.1.4. Период возможного продления доступа к материалам не ограничен.

4.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг путем внесения денежных средств через онлайн-кассу <https://open-sales.server.paykeeper.ru/form>.

4.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

4.4. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5. Обязанности Сторон

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

5.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

5.1.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, не допускать в комментариях к урокам высказываний, не относящихся к теме занятий и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. услуг, оказываемых Исполнителем;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

5.1.4. Все условия и правила, перечисленные в п.5.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

5.2.2. Оказать услуги в срок, согласно условиям настоящего Договора.

5.2.3. Вернуть часть стоимости услуг, уплаченных Заказчиком согласно п. 4.1.2., в течение 5 (пяти) рабочих дней при условии соблюдения условий, указанных в п. 6.1.3.

5.2.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6. Права Сторон

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.1.3. Требовать частичный возврат уплаченной согласно п. 4.1.2. стоимости услуг при одновременном соблюдении следующих условий:

6.1.3.1. Заказчик прошел 60% программы, т.е. может в полной мере оценить качество и глубину курса,

6.1.3.2. Заказчик отправил запрос на возврат на эл. адрес OpenSales@vesco.ru, указав в письме сумму, полные банковские реквизиты и обоснование своего решения, перечислив конкретные замечания к качеству и глубине представленного материала.

6.1.4. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

6.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

6.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

6.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

6.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

7. Ответственность Сторон и разрешение споров

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

7.3. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

7.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

8. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

8.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

8.5. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после произведения оплаты (не зависимо от посещения или непосещения курсов, семинаров, мастер-классов и др.).

8.6. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.5.1 настоящей Оферты. Несоблюдение Правил определяется Заказчиком, в том числе в лице представителя Исполнителя, непосредственно проводящим занятия.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10. Прочие условия

10.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

Приложения:

Приложение №1 - Программа курса

Программа курса

ВВОДНАЯ ЛЕКЦИЯ

1. Знакомство с экспертом и курсом (10 мин.)

РЫНОК и БРОКЕР

2. Идеальная картина рынка элитной недвижимости (25 мин.)
3. Рынок продавца VS рынок покупателя (5 мин.)
4. Агент, брокер, эксперт: кто есть кто? Выбор карьеры для брокера (17 мин.)
5. Личные качества и навыки успешного брокера (12 мин.)
6. Как брокеру выйти на рынок элитной недвижимости (12 мин.)
7. Выбор специализации: можно ли совмещать 2 модели работы (10 мин.)
8. Как и чему учиться (8 мин.)
9. Персональный бренд эксперта (8 мин.)

СИСТЕМА и УСЛУГА

10. Открытые продажи
 - 10.1 Принципы системы Open Sales (26 мин.)
 - 10.2 Треугольник успеха (9 мин.)
11. Стратегии привлечения объектов на эксклюзив
 - 11.1 Как привлечь объект и оценить его потенциал для работы по системе Open Sales (45 мин.)
 - 11.2 Работа с рекомендателями (12 мин.)
12. Как продать услугу «Управление продажами»? (23 мин.)
13. Работа с возражениями (18 мин.)
14. Как заключить эксклюзивный договор на управление продажами? (18 мин.)
15. Принципы эксклюзивного договора (20 мин.)
16. Сравнительно-маркетинговый анализ. Стратегия ценообразования
 - 16.1 Сравнительно-маркетинговый анализ (21 мин.)
 - 16.2 Стратегия ценообразования (22 мин.)

УПАКОВКА и МАРКЕТИНГ

17. Паспорт объекта элитной недвижимости
 - 17.0 Общая лекция (12 мин.)
 - 17.1 Город (46 мин.)
 - 17.2 Загород (32 мин.)
18. Упаковка объекта элитной недвижимости (20 мин.)
19. Фотографирование премиальной недвижимости (28 мин.)
20. Видеомаркетинг в элитной недвижимости (21 мин.)
21. Маркетинговый план по привлечению прямых покупателей (40 мин.)
22. Работа с партнерами
 - 22.1 Упаковка для партнеров (13 мин.)
 - 22.2 Маркетинг для партнеров (19 мин.)
 - 22.3 Особенности работы с партнерами в регионах (3 мин.)
 - 22.4 Как организовать брокер-тур (20 мин.)
23. Отчетность перед собственником. Личный кабинет (12 мин.)
24. Сервис HomeHunter для брокеров (21 мин.)

ПОКАЗЫ и СДЕЛКА

25. Работа с заявками от прямых покупателей (21 мин.)
26. CRM - базовый инструмент работы брокера (19 мин.)
27. Сценарий показа объекта (39 мин.)
28. Как закрывать сделку (44 мин.)
29. Заключительная лекция (4 мин.)